

PRIVACY VERKLARING Texhi

Texhi gevestigd en kantoorhoudende te Den Burg (1791VG) aan de Thijsselaan 77, hierna te noemen "Texhi" hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Texhi verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert Texhi u over de manier waarop Texhi uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Texhi worden aangeboden op texhi.nl.

Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

1. Doel

Texhi verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van texhi.nl, gaat u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. Texhi gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van gebruikers ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door Texhi.

2. Aanvraag

Voor uw aanvraag heeft Texhi uw naam, e-mailadres, adres(sen) en soms ook uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we u op de hoogte houden over uw aanvraag. Texhi verstrekt deze gegevens enkel aan anderen als dat nodig is, bijvoorbeeld een docent. We verwachten van iedereen binnen onze organisatie dat ze zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

3. Klantenservice

U kunt bellen, chatten & e-mailen met onze klantenservice. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.2, 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren. Texhi registreert gegevens over het telefoongesprek en bewaart chats om uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen en voor analyses en verbetering van onze diensten.

4. Nieuwsbrieven

Wanneer u contact met ons opneemt, voegen wij u toe aan onze maillijst. Texhi heeft algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stelt Texhi samen op basis van uw gegevens als vermeld onder 1.2, 1.3 en/of 1.4 en met name eerdere verzoeken. Dat maakt de nieuwsbrief voor u interessanter. Indien u geen nieuwsbrieven van Texhi meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via info@texhi.nl. Wij versturen maximaal 1 nieuwsbrief per maand.

5. Klantbeoordeling

Bij het schrijven van een klantbeoordeling, kunt u kiezen of uw persoonlijke gegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of Texhi over uw klantbeoordeling contact met u op mag nemen.

6. Prijsvragen

Als u meedoet aan een actie of prijsvraag, vraagt Texhi om uw naam, adres en e-mailadres om de actie te kunnen uitvoeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken en de respons op reclameacties te meten.

7. Persoonlijke voorkeuren

Op basis van uw eerdere bezoeken aan texhi.nl houdt Texhi uw persoonlijke voorkeuren bij en kan Texhi haar aanbod aan u daarop aanpassen. Texhi gebruikt daarvoor cookies, uw IP-adres en informatie over eerdere aanvragen. Voor meer informatie over cookies en hoe u ze uit kunt zetten, kunt u een mail sturen naar info@texhi.nl.

8. Verbetering van diensten Texhi

Texhi kan uw gegevens als vermeld onder 1.2, 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor Texhi uitvoeren, geeft Texhi uw e-mailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.

9. Zakelijke klanten

Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt Texhi deze gegevens net zoals die van andere klanten van Texhi.

10. Andere doeleinden

Tot slot kan Texhi uw gegevens gebruiken voor andere doeleinden, zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van uw gegevens.

Artikel 2 Doorgifte aan derden

1. Texhi geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

a) De doorgifte geschiedt aan een door Texhi voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden Texhi een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;

b) Texhi op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Artikel 3 Beveiliging van gegevens

1. Texhi maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die Texhi ontvangt.

Artikel 4 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar info@texhi.nl. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van onze diensten, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens hiervoor essentieel is.

Artikel 5 Cookies

1. Het is mogelijk dat Texhi tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de "help"-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op texhi.nl werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Texhi

1. Texhi heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Texhi verwerkt ten behoeve van texhi.nl. Texhi accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 7 Bewaartermijn

1. Texhi bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan texhi.nl, tenzij Texhi op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. Texhi behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via texhi.nl bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van texhi.nl gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en texhi.nl in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 05-01-2019.